

Мије Ковачевића 4  
11050 БЕОГРАД  
Србија



ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ  
**ГРАДСКА ЧИСТОЋА**

Текући рачун: 205-487-82  
ПИБ: 100003603  
ЈАВНО КОМУНАЛНО ПРЕДУЗЕЋЕ  
"ГРАДСКА ЧИСТОЋА"  
МБ: 07045000  
Бр. 95/10  
06 AUG 2020  
Датум \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ ГОД  
БЕОГРАД, Мије Ковачевића 4

Број јавне набавке: **О.П. 31/2020**

Предмет јавне набавке: **Пројекат продајне комерцијале и пласмана услуга предузећа корисницима**

**Предмет: Одговор на питања**

Комисија ЈКП Градска чистоћа Београд, образована за предметну јавну набавку, у складу са чланом 63. став 1. и 3. ЗЈН ("Службени гласник РС" број 124/12, 14/15 и 68/15), доставља одговоре на питања:

**I Питања и одговори**

**Питања:**

1. На страни 4 конкурсне документације је наведено да софтвер треба да буде доступан на стандардној индустријској платформи. Да ли то значи да Наручилац преферира готово решење неког од реномираних произвођача (вендора) или коришћење стандардних системских софтвера као што су оперативни системи, базе података, апликативни сервери?
2. На странама 4, 5 и 9 конкурсне документације се помињу и извештаји и аналитички алати који треба да буду саставни део ПКПУК софтверског решење. Да ли можете да нам дефинишете коначан скуп стандардних извештаја и да ли алат за извештавање мора да буде од истог произвођача и део исте технолошке платформе као што сте навели на страни 4 конкурсне документације?
3. Да ли се у склопу овог уговора ради миграција постојећих матичних података ЈПК Градска Чистоћа и из ког система би се подаци мигрирали. Ако је одговор да, да ли нам можете доставити опис формата података, како бисмо могли да проценимо трошкове услуге миграције?
4. Да ли је приликом примопредаје система и записника потребно урадити и саму презентацију софтверског решења и његових функционалности?
5. Да ли таблет уређаји подразумевају набавку СИМ картица и ко је у обавези да их набави?
6. У конкурсној документацији се навели да је потребно обучити једног запосленог за коришћење извештаја. Да ли је потребно урадити обуку запослених Градске чистоће за коришћење софтверског решења у целисти, а уколико јесте, у ком периоду и који број извршиоца?
7. У моделу уговора, члану 7 – дефинисан је гарантни рок опреме која је предмет набавке. Да ли постоји и гарантни рок и за софтверско решење? Ако постоји, колики је гарантни период и који су услови гаранције у смислу СЛА параметара време одзива, време решавања проблема, категорија грешака (да ли су рокови решавања проблема исти без обзира на категорију грешке).

## **Одговори:**

**Одговор 1.** Наручилац ће прихватити свако понуђено решење које испуњава све захтеве дефинисане конкурсном документацијом.

**Одговор 2.** Коначан скуп извештаја за захтевано ПКПУК софтверско решење биће дефинисан након извршене детаљне анализе система, а исти је ограничен на 30. Алат за извештавање ПКПУК софтверског решења мора да буде од истог произвођача и део исте технолошке платформе.

Што се тиче пратећег алата за статистику и аналитику исти мора да има интегрисан модул за прављење извештаја у самом алату како је и дефинисано конкурсном документацијом у оквиру минималних техничких карактеристика захтеваног алата. Корисник треба да има могућност сам да дефинише извештај какав му је потребан, а да му за то не треба знање никаквих програмских језика.

**Одговор 3.** Коначни скуп података за миграцију биће дефинисан након извршене анализе система а подразумева све формате које користе екстерни извори, наведени у техничкој спецификацији и и интерни формати који се користе у предузећу.

**Одговор 4.** Презентација софтверског решења није захтевана, али због пријема поменутог решења подразумева презентацију ради потписивања записника о пријему.

**Одговор 5.** Не

**Одговор 6.** Изабрани понуђач је у обавези да обучи до 5 кључних корисника по принципу “train the trainer” који би били оспособљени да врше обуке крајњих корисника у складу са потребама наручиоца.

Изабрани понуђач је у обавези да обезбеди корисничку едукацију и оспособи минимум једну особу код корисника за коришћење алата у апликативном софтверу за статистику и аналитику.

Изабрани понуђач је у обавези да изврши обуку до 2 кључна корисника у званичном тренинг центру сертификованом од стране произвођача опреме за заштиту информационо - комуникационе мреже.

**Одговор 7.** Гарантни период за ПКПУК софтверско решење је 12 месеци од дана инсталирања и прве провере његове исправности, што ће уговорне стране записнички констатовати.

Гарантни рок обухвата све интервенције на ПКПУК софтверском решењу, а које су проузроковане скривеним манама и програмским недостатцима у имплементираним софтверском решењу.

## **II Обавештење о продужењу рока за подношење понуда**

Услед насталих измена конкурсне документације, Наручилац ће у складу са чланом 63. став 5. ЗЈН, продужити рок за подношење понуда и истовремено са овим дописом о томе објавити обавештење на Порталу јавних набавки РС и свом сајту.

### **ОВАЈ ДОПИС ПРЕДСТАВЉА САСТАВНИ ДЕО КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ.**

Понуђачи су дужни да своје понуде доставе у складу са објављеним одговором на питања, у супротном понуде ће бити оцењене као неприхватљиве.

за Комисију за јавну набавку

